

*Il Dirigente*

Ai Comuni del Lazio  
LORO SEDI

e, p.c. Direzione Regionale Infrastrutture e  
Mobilità  
c.a. Direttore Regionale Dott. Stefano Fermante  
S E D E

OGGETTO: art. 2, comma 27 della L.R. 30.12.2014, n. 17. Agevolazioni tariffarie concesse sui servizi di trasporto pubblico locale. Annualità 2020.

La Regione Lazio, sulla base degli stanziamenti previsti in sede di Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2020, con determinazione dirigenziale n. G01020 del 04/02/2020 ha disposto di proseguire al rilascio delle agevolazioni tariffarie previste sui servizi di trasporto pubblico, secondo le modalità e criteri da ultimo stabiliti con la D.G.R. 311 del 13/06/2017.

L'accesso al "sistema" informatico che attende alle agevolazioni tariffarie previste dalla Regione Lazio reperibile al "sito" [www.regione.lazio.it/agevolazionitariffarietpl](http://www.regione.lazio.it/agevolazionitariffarietpl) sarà consentito a breve, sia agli utenti per la compilazione della richiesta di agevolazione che ai funzionari comunali addetti alla validazione delle istanze previa verifica dei requisiti, a decorrere dalla data che sarà pubblicata nella home page del portale - sezione "comunicati".

Per la corretta gestione ed il rilascio di dette agevolazioni, ancora una volta è necessaria la collaborazione dei Comuni che, già in occasione delle precedenti campagne, hanno fornito un rilevante contributo per il buon esito dell'iniziativa.

Codesto Comune sarà pertanto sicuramente in grado di offrire nuovamente la massima collaborazione all'Amministrazione Regionale affinché l'utenza possa trovare favorevole riscontro nell'azione della Regione rivolta alle agevolazioni in questione.

L'accesso al "sito", come è noto, potrà essere effettuato con "username" e "password" già inviati ai funzionari comunali dall'Amministratore del Sistema in occasione delle precedenti iniziative di agevolazione tariffaria. Anche per la validazione delle richieste la procedura rimane invariata rispetto a quella precedentemente messa in atto. In caso di sostituzione del funzionario comunale addetto alla validazione delle richieste, codesto Ente potrà richiedere le relative credenziali inviando all'indirizzo di posta elettronica [servizi.agevolazionitariffarie@regione.lazio.it](mailto:servizi.agevolazionitariffarie@regione.lazio.it), una nota contenente il nome, cognome, codice fiscale, recapito telefonico ed indirizzo di posta elettronica del nuovo operatore preposto a cui saranno inviate le credenziali.

Al fine di garantire una priorità nell'assistenza fornita dall'Help Desk resta attivo il numero di telefono 06 51681739, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.000, riservato esclusivamente agli operatori comunali che ci assistono nell'attività di cui trattasi.



Sul sito internet [www.regione.lazio.it/agevolazionitariffarietpl](http://www.regione.lazio.it/agevolazionitariffarietpl) è possibile consultare nella sezione in alto a destra “Criteri agevolazione” il documento riepilogativo delle agevolazioni previste, comprensivo delle specifiche dei requisiti richiesti.

Ulteriori informazioni potranno essere richieste al numero unico regionale 06 99500 o all’indirizzo di posta elettronica [servizi.agevolazionitariffarie@regione.lazio.it](mailto:servizi.agevolazionitariffarie@regione.lazio.it) dedicato ai soli operatori comunali.

Si coglie l’occasione per rappresentare che, qualora codesto Ente abbia adottato provvedimenti amministrativi relativi ad aumenti del costo dei titoli di viaggio, risulta necessario darne comunicazione alla scrivente affinché i tecnici interessati in merito possano procedere all’aggiornamento sistematico del Sistema di gestione delle agevolazioni anche al fine della corretta imputazione sia del costo del titolo agevolato a carico degli utenti che del conseguente rimborso spettante ai gestori del servizio di TPL.

Infine, tenuto conto delle restrizioni imposte dall'emergenza sanitaria Covid19, si chiede a codesto Ente di valutare la possibilità di approvare le domande di agevolazione, corredate dalla relativa documentazione (certificazione ISEE, documento ecc. ), trasmesse dagli utenti oltre che tramite PEC anche via mail ordinaria, atteso che non tutti i cittadini sono in possesso di una casella di posta elettronica certificata.

Si ringrazia per la collaborazione sempre fattiva ed efficace.

Il Funzionario Istruttore  
(Gabriella Iacucci)

Dott. Ing. Bernardo Maria Fabrizio