



REGIONE  
LAZIO

DIREZIONE REGIONALE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'  
AREA TRASPORTO SU GOMMA

*Il Dirigente*

Ai Comuni del Lazio  
LORO SEDI

e, p.c. Direzione Regionale Infrastrutture e  
Mobilità  
c.a. Direttore Regionale Dott. Stefano Fermante  
S E D E

OGGETTO: art. 2, comma 27 della L.R. 30.12.2014, n. 17. Agevolazioni tariffarie concesse sui servizi di trasporto pubblico locale. Annualità 2021.

La Regione Lazio, sulla base degli stanziamenti previsti in sede di Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2021, con determinazione dirigenziale n. G0227 del 03/03/2021 ha disposto di proseguire al rilascio delle agevolazioni tariffarie previste sui servizi di trasporto pubblico, secondo le modalità e criteri da ultimo stabiliti con la D.G.R. 311 del 13/06/2017.

L'accesso al "sistema" informatico che attende alle agevolazioni tariffarie previste dalla Regione Lazio reperibile al "sito" [www.regione.lazio.it/agevolazionitariffarietpl](http://www.regione.lazio.it/agevolazionitariffarietpl) sarà consentito, agli utenti per la compilazione della richiesta di agevolazione ed ai funzionari comunali addetti alla validazione delle istanze previa verifica dei requisiti, a partire dalla data debitamente divulgata tramite comunicato pubblicato nella home page del portale stesso, che sin da adesso prevediamo possa essere il 16 marzo p.v. .

Infatti, in attuazione delle vigenti normative in materia di "Misure urgenti per la semplificazione e innovazione digitale" e nella fattispecie per quanto concerne la "Cittadinanza digitale e accesso ai servizi digitali della pubblica amministrazione", per quanto concerne "l'utenza cittadina", il "sistema" informatico che attende alle agevolazioni tariffarie di cui trattasi dovrà prevedere:

- la possibilità di accedere ai servizi anche con credenziali SPID, CIE o CNS, negando la possibilità di nuove iscrizioni se non con dette credenziali SPID, CIE o CNS;
- la definitiva cessazione a partire dal 01.10.2021 della modalità di accesso a tali servizi con credenziali diverse da SPID, CIE o CNS, in sostituzione dell'attuale codice fiscale e password;

ed al riguardo stiamo provvedendo nell'immediato.

Pertanto per la corretta gestione ed il rilascio di dette agevolazioni, ancora una volta è necessaria la collaborazione dei Comuni che, già in occasione delle precedenti campagne, hanno fornito un rilevante contributo per il buon esito dell'iniziativa.

Codesto Comune sarà sicuramente quindi in grado di offrire nuovamente la massima collaborazione all'Amministrazione Regionale affinché l'utenza possa trovare favorevole riscontro nell'azione della Regione rivolta alle agevolazioni in questione.



REGIONE  
LAZIO

Tuttavia, per quanto concerne l'utenza "Operatore Comunale" l'accesso al "sito" potrà essere ancora effettuato con "username" e "password" già inviati ai funzionari comunali dall'Amministratore del Sistema in occasione delle precedenti pari iniziative. Anche per la validazione delle richieste la procedura rimane invariata rispetto a quella precedentemente messa in atto.

In caso di sostituzione del funzionario comunale addetto alla validazione delle richieste, codesto Ente potrà richiedere le relative credenziali inviando all'indirizzo di posta elettronica [servizi.agevolazionitariffarie@regione.lazio.it](mailto:servizi.agevolazionitariffarie@regione.lazio.it), una nota contenente il nome, cognome, codice fiscale, recapito telefonico ed indirizzo di posta elettronica del nuovo operatore preposto a cui saranno inviate le credenziali.

Al fine di garantire una priorità nell'assistenza fornita dall'Help Desk l'indirizzo di posta elettronica [servizi.agevolazionitariffarie@regione.lazio.it](mailto:servizi.agevolazionitariffarie@regione.lazio.it) resta riservato esclusivamente agli operatori comunali che ci assistono nell'attività di cui trattasi.

Sul sito internet [www.regione.lazio.it/agevolazionitariffarietpl](http://www.regione.lazio.it/agevolazionitariffarietpl) è possibile consultare nella sezione in alto a destra "Criteri agevolazione" il documento riepilogativo delle agevolazioni previste, comprensivo delle specifiche dei requisiti richiesti.

Si coglie l'occasione per rappresentare che, qualora codesto Ente abbia adottato provvedimenti amministrativi relativi ad aumenti del costo dei titoli di viaggio per il proprio T.P.L. di competenza comunale, risulta necessario darne comunicazione alla scrivente affinché i tecnici al riguardo incaricati possano procedere all'aggiornamento del "sistema" di gestione delle agevolazioni di che trattasi anche al fine della corretta imputazione sia del costo del titolo agevolato a carico degli utenti che del conseguente rimborso spettante ai gestori del Vostro servizio di TPL.

Infine, tenuto conto della continuità delle restrizioni imposte dall'emergenza sanitaria Covid19, si chiede a codesto Ente di mantenere la possibilità di approvare le domande di agevolazione trasmesse, unitamente alla documentazione (certificazione ISEE, documento ecc. ), oltreché tramite PEC anche via mail ordinaria, atteso che non tutti i cittadini sono in possesso di una casella di posta elettronica certificata.

Si ringrazia per la sempre fattiva ed efficace collaborazione ricevuta.

Dott. Ing. Bernardo Maria Fabrizio

